

Polisi Iaith Gymraeg

Rydyn ni'n cydnabod bod gan yr iaith Gymraeg statws swyddogol dan Fesur y Gymraeg (Cymru) 2011 ac na ddylai gael ei thrin yn llai ffafriol na'r Saesneg.

Credwn ei bod yn arfer dda i ddarparu gwasanaethau mewn iaith ddewisol ein staff, gwirfoddolwyr, cwsmeriaid, cleientiaid, rhoddwyr a chefnogwyr. Credwn hefyd ei bod yn dangos parch i'n gweithlu a'n gwirfoddolwyr i annog a hwyluso'r defnydd o'u hiaith ddewisol yn y gweithle, boed honno'n Gymraeg neu Saesneg.

Byddwn yn sicrhau ein bod yn gwneud cynnydd cyson i wireddu'r uchelgais hon, ac mae'r Polisi Iaith Gymraeg hwn yn amlinellu ein hymrwymiaidau cyfredol ynglŷn â defnyddio'r Gymraeg a hefyd, lle bo'n addas, osod targedau i'n helpu i ddatblygu ein defnydd o'r iaith Gymraeg.

Mae sgôp ein hymrwymiaidau yn y polisi hwn yn gyfyngedig i'n gweithgareddau a'n gwasanaethau yng Nghymru neu rai sy'n cael eu darparu ar gyfer pobl sy'n byw yng Nghymru, a hefyd yn gyfyngedig i weithgareddau a gwasanaethau rydyn ni'n gallu eu rheoli neu ddylanwadu arny'n nhw.

Delwedd Gyhoeddus

Ar hyn o bryd mae gan Tenovus Gofal Canser rai arwyddion parhaol uniaith Saesneg ond byddwn yn adolygu hyn wrth eu hadnewyddu a lle bo'n bosibl byddwn yn eu cyfnewid am rai dwyieithog. Rydyn ni'n anelu i wneud y cyfan o'r arwyddion parhaol yn gwbl ddwyieithog erbyn 2017, ac anelwn i gynnwys mwy o Gymraeg ar arwyddion dros dro erbyn 2016.

Mae ein prif logo yn ddwyieithog ac yn ddewis cyntaf ar gyfer ein holl gyfathrebiadau ac eithrio'r deunydd wedi ei anelu'n gyfan gwbl at gynulleidfa yn Lloegr. Mae'r mwyafrif o'n papur swyddfa yn ddwyieithog, gan gynnwys ein penawdau llythyron, slipiau cyfarch a chardiau busnes.

Y Wefan a'r Gwasanaethau Cyfryngau Cymdeithasol

Mae gwefan yr elusen yn cynnwys peth Cymraeg ac rydyn ni'n ymrwmo i ddefnyddio mwy o Gymraeg erbyn 2017. Byddwn yn cychwyn defnyddio'r iaith Gymraeg ar ein gwasanaethau cyfryngau cymdeithasol fel Facebook a Twitter drwy ei chyflwyno'n raddol dros y 4 blynedd nesaf.

Hysbysebu, Marchnata a Chysylltiadau Cyhoeddus

Mae unrhyw hysbysebu neu gysylltiadau cyhoeddus ar gyfer radio, teledu a'r wasg Gymraeg yn ddwyieithog neu yn Gymraeg yn unig, yn ôl yr angen. Mae rhai o'n hysbysebu allanol, deunydd argraffedig, a deunydd arddangos a hyrwyddo yn ddwyieithog. Byddwn yn parhau i adolygu hyn ac yn anelu i ddefnyddio mwy o Gymraeg yn y maes hwn.

Ar hyn o bryd, mae hysbysebion recriwtio'r elusen yn ddwyieithog pa bryd bynnag mae sgiliau Cymraeg yn hanfodol ar gyfer y swydd dan sylw.

Mae ein trefn brisio, derbynebau a thocynnau yn Saesneg yn unig. Byddwn yn adolygu hyn a defnyddio mwy o Gymraeg yn y meysydd hyn lle mae hynny'n rhesymol erbyn 2019.

Cyfathrebu

Ni allwn warantu gwasanaeth drwy gyfrwng y Gymraeg ond rydyn ni'n croesawu'r defnydd o'r Gymraeg gan staff sy'n gallu gwneud hynny a byddwn yn hyrwyddo ein gwasanaethau wyneb yn wyneb drwy gyfrwng y Gymraeg drwy ddefnyddio'r cynllun bathodyn Iaith Gwaith.

Byddwn yn datblygu ein gwasanaethau ffôn dwyieithog i sicrhau bod ein holl staff yn gallu trafod, neu gyfeirio, galwadau drwy gyfrwng y Gymraeg mewn modd proffesiynol, priodol a chwrtais.

Gall rhai sy'n galw ein Llinell Gymorth am ddim ofyn am aelod o staff neu wirfoddolwr sy'n siarad Cymraeg. Os nad oes siaradwr Cymraeg ar gael, caiff y galwr y dewis o barhau'r sgwrs yn Saesneg neu aros nes gall siaradwr Cymraeg ei alw/galw yn ôl.

Ar hyn o bryd, yn gyffredinol rydyn ni'n ysgrifennu at bobl yn Saesneg er ein bod yn fodlon derbyn gohebiaeth yn Gymraeg neu Saesneg. Rydyn ni bob amser yn ateb yn Gymraeg pan fyddwn ni'n derbyn llythyr neu e-bost Cymraeg neu pan fyddwn wedi cael cais i wneud hynny.

Mae'r mwyafrif o'n ffurflenni a dogfennau cyfrifo yn Saesneg ond byddwn yn ystyried ffurflenni dwyieithog pan fydd hynny'n addas.

Y Staff a'r Gweithle

Rydyn ni'n asesu pa lefelau o sgiliau iaith Gymraeg sydd eu hangen ar gyfer unrhyw swyddi yn yr elusen ac yn cynnwys hyn fel rhan o'n proses fonitro.

Byddwn yn cadw cofnod o sgiliau iaith Gymraeg yr holl staff o 2015, ac yn rhannu gwybodaeth am sgiliau Cymraeg pob gweithiwr, fel gallwn ni gyfeirio ymholiadau yn y Gymraeg i'r person priodol lle cytunwyd ar hynny.

Byddwn yn asesu a chofnodi sgiliau Cymraeg y cyfan o'r staff newydd wrth iddyn nhw ymuno â ni a byddwn yn cefnogi a hyrwyddo'r defnydd o'r Gymraeg a Saesneg yn y gweithle. Os bydd cyfathrebu yn Gymraeg yn angenrheidiol ar gyfer swyddogaeth ac y gwelir bod anghenion hyfforddi, bydd yr Elusen yn darparu'r hyfforddiant perthnasol. Byddwn hefyd yn ceisio cefnogi staff sydd am wella eu sgiliau Cymraeg ac yn galluogi iddyn nhw gael hyfforddiant annibynnol.

Byddwn yn sicrhau bod y polisi hwn yn cael ei gefnogi ar y lefel uchaf yn ein sefydliad a byddwn yn penodi un aelod o'r uwch dîm reoli i fod yn gyfrifol am weithredu, hyrwyddo ac adolygu'r polisi hwn ynghyd â delio ag unrhyw gwynion am y Gymraeg.

Gwnawn yn siŵr bydd y polisi ar gael i'w ddarllen ar gyfer y staff a'r cyhoedd, gan gynnwys ei osod ar ein gwefan. Caiff y polisi hwn ei weithredu drwy ei gyflwyno'n raddol a byddwn yn ei asesu a'i adolygu bob blwyddyn.

Gwasanaethau sy'n cael eu Darparu ar ein Rhan

Byddwn yn annog pob contractwr neu drydydd parti sy'n darparu gwasanaethau ar ein rhan i gydymffurfio â'r polisi hwn hyd eithaf eu gallu.